

令和7年7月28日

新潟県薬剤師会 会員 各位
新潟県病院薬剤師会 会員 各位

新潟県薬剤師会
会長 荻野 構一
新潟県病院薬剤師会
会長 外山 聡

「リスクマネジメント研修会」の開催について（ご案内）

平素より、格別のご指導・ご配意を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、新潟県薬剤師会と新潟県病院薬剤師会では、例年、医療安全に関する研修を実施しており、今年度は「カスハラ対策とコミュニケーションスキル向上について」をテーマに下記のとおり開催いたします。

医療現場において薬剤師がその専門性を発揮し、安全・安心な医療を提供するためには、適切な接遇や多職種との円滑な連携、さらにはトラブルやハラスメントへの初期対応力が欠かせません。

本研修会では、医療安全対策の一環として、リスクマネジメントの視点からコミュニケーションスキルを見直し、実践的な対応力の強化と職場における心理的安全性の確保を目指します。

是非ともご参加ください。

記

日 時 : 令和7年9月28日（日）14:00～15:40

開催方法: web研修（zoom ウェビナー利用）

講 演 : 「薬剤師が安心して働くためのカスタマーハラスメント対策
～予防から対応スキルまで、現場に活かすポイントを学ぶ～」
講師: shukriya 代表 坪田 のり子 先生

内 容 : ・「クレーム」と「カスタマーハラスメント」の違い、患者に「ハラスメント」をさせないために初期対応スキル、コミュニケーションスキルについて学びます。
・病棟業務や訪問業務における事例を交え、安全・安心な医療を提供するための具体策について、解説いただく予定です。

受講料 : 無料

対 象 : 薬剤師（新潟県外からも参加可能。）

申込み : 研修プラットフォームから9月18日（木）までにお申し込みください
（登録無料）。<https://x.gd/br5JN>
登録方法は[県薬ウェブサイト](#)をご参照ください。



研修単位 : ○研修単位は以下のいずれか1単位を付与いたします。

- ① 日本薬剤師研修センター研修認定薬剤師制度（PECS への事前登録が必要です）
- ② 日病薬病院薬学認定薬剤師制度 区分IV-1「リスクマネジメント（医薬品安全管理）」（日病薬会員管理システムへの事前登録が必要です）

○単位付与にあたっては、受講者の氏名、薬剤師名簿登録番号、研修内で提示するキーワードをご提出いただきますので、ご了承ください。

そ の 他 : ・プロフェッショナルスタンダード（PS）は主に「4. リスクマネジメント」に該当します。JPALS コードは「15-2025-0016-101」です。

問 合 せ : 公益社団法人新潟県薬剤師会 事務局担当 齊藤

電話 025-281-7730、FAX 025-281-7735、メール anzen@niiyaku.or.jp

【日病薬病院薬学認定薬剤師の単位を希望される方へ】

・今回は受講者本人に出席登録を行っていただきます(後日研修会実施機関が承認)。

《事前準備》日病薬の研修単位を希望される方は、必ず各自で日病薬会員管理システム(<https://www.jshp.or.jp/cloud-member/index.html>)への登録が必要になりますので、研修会受講までに登録を済ませるようお願いいたします。

《セミナー終了後の当日の手順》

- ① 下記 URL または QR コードからアクセスし、日病薬会員管理システムのアカウント(登録したメールアドレス)とパスワードを入力してください。

URL: <https://training.jshp-hopess.jp/training-party/5019/register-attendance>

※当日にないと使用できません(前日までは「403 禁止されています」と表示されます)。

- ② キーワードの入力画面になりますので、セミナー中に提示されたキーワードを入力し登録してください。管理番号の入力は不要です。開催日翌日の 23:59 以降は入力できませんのでご注意ください。

※上記の方法がうまくいかない場合は、「受講者名」「施設名」「薬剤師名簿登録番号」「セミナー中に提示されたキーワード」を下段の問い合わせ先まで送付してください。

- ③ 後日、研修会実施機関が参加状況を確認して承認いたします。

◎日病薬病院薬学認定薬剤師の単位に関する問い合わせ先:

新潟南病院 薬剤部 渡部 学 m.watanabe@niigataminami-hp.com

